

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO**  
**EDITAL Nº. 01/2020**

**PROVA OBJETIVA AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS**

**Orientações aos Candidatos**

- Você está participando da prova teórica para Agentes Comunitários de Saúde.
- O fiscal de sala deverá abrir o envelope lacrado, contendo as provas, somente após selecionar um candidato aleatoriamente, para que o mesmo assegure a inviolabilidade do lacre.
- O tempo destinado para a realização da prova é de duas horas.
- Todas as provas terão início às 09:00 horas e término às 11:00 horas.
- As provas poderão ser entregues somente após 1 hora, a partir do horário de início.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos

**Leia atentamente às instruções abaixo:**

- 1- Você recebeu, do Fiscal de Sala, a Prova Objetiva e o Cartão de Respostas do Processo Seletivo para Agentes Comunitários de Saúde;
- 2- Antes de iniciar a prova, confira a mesma e preencha os seus dados solicitados no Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta;
- 3- O Candidato poderá utilizar o banheiro somente a partir de 15 minutos decorridos do início da prova e até 1 hora antes de encerrar o período de prova. Isto é, o período de utilização do banheiro deverá ser, exclusivamente, de 09:15h às 10:00h, não sendo permitida a saída dos candidatos após este período, exceto em caso de finalização e entrega da prova;
- 4- Está proibida a utilização de equipamentos eletrônicos, tais como: celulares, smartphones, smartwatch ou qualquer gadgets. O candidato cujo equipamento eletrônico emitir som ou vibração, mesmo que por motivo de despertador, será desclassificado;
- 5 – O candidato só poderá sair após 1 hora a partir do início da prova.
- 6 – As respostas deverão ser assinaladas no Cartão de Respostas e entregues ao fiscal, junto com as provas;
- 7 - Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala após transcorrido o tempo de 1 (uma) hora de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua prova e do seu Cartão de Respostas, devidamente preenchidos e assinados, ao fiscal de sala.

Boa Sorte!



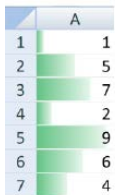
PREFEITURA DA CIDADE DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

## PROVA DE CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA BÁSICA

**1) No ambiente de comunicação virtual existem alguns softwares de correio eletrônico. São exemplos de softwares de Correio Eletrônico exceto:**

- a) Outlook
- b) Thunderbird
- c) NetBeans
- d) Outlook Express
- e) IncrediMail Xe

**2) O aplicativo Microsoft Excel 2007, assim como em algumas outras versões do aplicativo, consta a opção de formatação condicional, conforme ilustra a imagem abaixo, esta função poderá ser encontrada através dos passos:**



	A	
1		1
2		5
3		7
4		2
5		9
6		6
7		4

- a) Na aba Início > Subgrupo Formatação > Formatação Condicional
- b) Na aba Dados > Subgrupo Formatação > Formatação Condicional
- c) Na aba Início > Subgrupo Estilo > Formatação Condicional
- d) Na aba Dados > Subgrupo Estilo > Formatação de células

**3) O Hardware e o Software fazem o nosso computador funcionar adequadamente, mantendo suas funções alinhadas aos comandos do usuário. Diante deste fato, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Os periféricos de um computador, como o Monitor e o Teclado, são componentes físicos do computador e, portanto, são exemplos de HARDWARE
- b) Impressoras a Laser e a Jato de tinta imprimem sem haver contato da cabeça de impressão com o papel. São, portanto, exemplos de hardware que não precisam de software
- c) Os hardwares precisam estar associados a um software para que funcionem corretamente
- d) Winzip, Msn Messenger e Skype, são exemplos de softwares comuns nos computadores dos internautas

**4) Compreendemos a importância do Sistema Operacional Windows no cotidiano das operações tecnológicas realizadas por usuários comuns e empresas, é INCORRETO:**

- a) O Windows se comunica com os barramentos e placa mãe enviando um máximo de 16 bits por vez
- b) Existem várias versões do Windows, todas criadas pela empresa Microsoft
- c) O Windows é um SO baseado em imagens e não em textos, como era feito no DOS
- d) No Windows, o Scandisk é uma ferramenta de sistema que varre os discos magnéticos (HDs) em busca de erros físicos ou lógicos em setores

**5) Diante da edição de um documento no Microsoft Word 2007, o conjunto de teclas CTRL + M, é responsável por:**

- a) Inserir Formas
- b) Inserir Tabela
- c) Inserir Parágrafo
- d) Inserir Hiperlink

**6) Sabemos que o SCSI é pronunciado como scâzi. Assinale abaixo o significado correto da sigla SCSI.**

- a) Small Computer Soft Interface
- b) Smarty Computer System Interface
- c) Small Computer System Interface
- d) Small Computer System Internet

**7) Para compreender melhor a internet, sabemos que o endereço do site tem a seguinte estrutura: [http://www.<nome\\_do\\_site>.com.<xx>](http://www.<nome_do_site>.com.<xx>). Qual a opção que indica o protocolo utilizado para transferir documentos na Web:**

- a) WWW
- b) HTTP
- c) <nome do site>
- d) .com

**8) Para entender melhor as funções do Hardware, sabemos que a placa de rede é uma interface entre o computador e o meio de transmissão da rede local. Cada Placa de rede possui um endereço conhecido como:**

- a) CSMA/CD
- b) MAC
- c) PAC;
- d) FDDI;

**9) No Sistema Operacional compreendemos que o Windows Explorer é um gerenciador de arquivos e pastas do sistema Windows, utilizado para a cópia, exclusão, movimentação, organização e todas as atividades de gerenciamento de arquivos. A utilização das teclas Ctrl + C no arquivo selecionado ocorrerá:**

- a) Aparecerá a tela para confirmação da exclusão
- b) Copiará o arquivo
- c) Renomeia o arquivo selecionado
- d) Recorta o arquivo selecionado

**10) Que tipo de memória não perde suas informações com a ausência de energia?**

- a) Memória ROM
- b) Pen Drive
- c) HD
- d) Disquete

### PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11) No trabalho do Agente Comunitário de Saúde é preciso que se observem as ações de segurança e de saúde do trabalhador, em especial as relacionadas ao/à**

- a) uso de equipamentos de proteção individual; equipamentos de proteção coletiva e realização dos exames de saúde ocupacional.
- b) Realização de Mapa de Risco e Programa de Prevenção de Riscos ambientais.
- c) uso de equipamentos de proteção individual e à realização dos exames de saúde ocupacional.
- d) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e Programa de Prevenção de Riscos ambientais

**12) Para que a população de determinado território possa conhecer o funcionamento da Unidade Básica de Saúde que oferta cobertura de serviços, deverá estar afixado em local visível, próximo à entrada da UBS, entre outras informações:**

- I- Identificação e horário de atendimento.
- II- Mapa de abrangência, com a cobertura de cada equipe.
- III- Relação de serviços disponíveis. IV- Relação de medicamentos disponíveis na Unidade Básica de Saúde.

**A alternativa que responde CORRETAMENTE é:**

- a) I, II e III apenas.
- b) I e IV. apenas
- c) I e III apenas.
- d) III e IV apenas.

**13) A demora na apojadura ou “descida do leite” é uma das intercorrências mais comuns no aleitamento materno, cujo manejo deve ser feito pela equipe multiprofissional. Fonte: Protocolos de Saúde das Mulheres (BRASIL, 2016).**

Analise as afirmações abaixo sobre o manejo CORRETO dessa intercorrência.

- I- Estimular a autoconfiança da mãe.
- II- Orientar medidas de estímulos, tais como a sucção frequente do bebê e a ordenha.
- III- Orientar que normalmente a descida do leite ocorre em 72 horas após o parto, podendo se estender se for parto cesáreo.
- IV- Realizar a nutrição suplementar do recém-nascido por meio de sonda fixada ao mamilo da mãe para a estimulação da mama. É CORRETO o que se afirma apenas em:
  - a) II, III e IV.
  - b) I, II e III.
  - c) I, II e IV.
  - d) I.

**14) Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) têm um papel muito importante nas ações de saúde em geral, principalmente na saúde do homem. Existem muitas iniciativas que esses profissionais podem considerar para se aproximarem dos homens no território e sensibilizá-los para as ações de saúde. São práticas de acesso e no acolhimento dos homens pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS), EXCETO:**

(Fonte: Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem.)

- a) Aproveitar as visitas domiciliares para aprofundar questões acerca da saúde desse homem, fazendo perguntas diretamente a ele.
- b) Manter o cadastro atualizado da população masculina do território, através das fichas do e-SUS AB.
- c) Abordar o homem exclusivamente quando este buscar o serviço para cuidar de sua saúde
- d) Estimular a equipe a criar horários alternativos de atendimento (noturno, final de semana e início da manhã).

**15) Segundo a Portaria nº 2.436/2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a recomendação para o funcionamento das Unidades Básicas de Saúde é:**

- a) Carga horária mínima de 36 horas/semanais, no mínimo 5 (cinco) dias da semana e nos 11 meses do ano, haja vista que todos os profissionais têm direito à férias.
- b) Carga horária mínima de 40 horas/semanais, no mínimo 5 (cinco) dias da semana e nos 12 meses do ano, possibilitando acesso facilitado à população.
- c) Carga horária mínima de 30 horas/semanais, no mínimo 4 (quatro) dias da semana e nos 12 meses do ano, possibilitando acesso facilitado à população.
- d) Carga horária mínima de 44 horas/semanais, no mínimo 6 (seis) dias da semana e nos 12 meses do ano, possibilitando acesso facilitado à população.

**16) Assinale a alternativa que contenha somente os princípios do Sistema Único de Saúde.**

- a) Os princípios do SUS são: Universalidade; Equidade; e Integralidade.
- b) Os princípios do SUS são: Territorialização; Equidade; e Integralidade.
- c) Os princípios do SUS são: Universalidade; População adscrita; e Integralidade.
- d) Os princípios do SUS são: Universalidade; Equidade; e Coordenação do cuidado.

**17) Qual é o principal papel do Agente Comunitário de Saúde na Estratégia de saúde da Família?**

- a) Ser o auxiliar médico realizando as pré consultas na Unidade de Saúde e depois confirmando se os pacientes estão utilizando de forma correta as medicações.
- b) Ser o elo de ligação entre a família cadastrada e a Unidade Básica de Saúde.
- c) Ser o auxiliar do enfermeiro, ajudando em todos os procedimentos invasivos realizados na Unidade de saúde.
- d) Trabalhar em conjunto com o odontólogo da Unidade de saúde ajudando dentro do consultório realizando a higienização da cavidade bucal dos pacientes.

**18) Sobre a atuação do Agente Comunitário de Saúde assinale a alternativa correta:**

- a) Todas as famílias e pessoas do seu território não devem ser acompanhadas por meio da visita domiciliar, e sim devem ser acompanhadas apenas pelo cadastro digital, na qual se desenvolvem ações de educação em saúde. Entretanto, sua atuação não está restrita ao domicílio, ocorrendo também nos diversos espaços comunitários.
- b) Todas as famílias e pessoas do seu território devem ser acompanhadas por meio da visita domiciliar, na qual se desenvolvem apenas ações invasivas como curativos e aplicação medicamento. Entretanto, sua atuação não está restrita ao domicílio, ocorrendo também nos diversos espaços comunitários.
- c) Todas as famílias e pessoas do seu território devem ser acompanhadas por meio da visita domiciliar, na qual se desenvolvem ações de educação em saúde. Entretanto, sua atuação não está restrita ao domicílio, ocorrendo também nos diversos espaços comunitários.
- d) O Agente Comunitário de Saúde deve acompanhar somente as famílias que possuem crianças recém nascidas em seu território devendo ser acompanhadas por meio da visita domiciliar, na qual se desenvolvem ações de educação em saúde. Entretanto, sua atuação não está restrita ao domicílio, ocorrendo também nos diversos espaços comunitários.

**19) A definição a seguir diz respeito a qual diretriz do Sistema Único de Saúde: “estimular a participação das pessoas, a orientação comunitária das ações de saúde na Atenção Básica e a competência cultural no cuidado, como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território. Considerando ainda o enfrentamento dos determinantes e condicionantes de saúde, através de articulação e integração das ações intersetoriais na organização e orientação dos serviços de saúde, a partir de lógicas mais centradas nas pessoas e no exercício do controle social”.**

- a) Conceito de família.
- b) Conceito de saúde.
- c) Conceito de Participação da comunidade
- d) Conceito de humanização.

**20) É essencial e obrigatória a presença de Agentes Comunitários de Saúde na estrutura de (a):**

- a) Vigilância sanitária.
- b) Atenção básica de saúde.
- c) Atenção terciária de saúde.
- d) Vigilância epidemiológica e ambiental.

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO**  
**EDITAL Nº. 01/2020**

**GABARITO PROVA OBJETIVA AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>c</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>a</b>

<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>d</b>	<b>d</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>b</b>